



# Ceník poskytovaných služeb

platný od 27. 7. 2017

## Oskarta

### Ceny platné v ČR

Volání do všech sítí v ČR / min.	<b>2,00 Kč</b> / 1,65 Kč
SMS do všech mobilních sítí / za zprávu	<b>1,50 Kč</b> / 1,24 Kč
MMS do všech mobilních sítí / za zprávu	<b>4,50 Kč</b> / 3,72 Kč
SMS do pevných sítí	<b>5,45 Kč</b> / 4,50 Kč

Ceny včetně/bez 21% DPH.

### Další služby

Poslání faxu a dat / min.	<b>2,90 Kč</b> / 2,40 Kč
M-Platby SMS / za zprávu	<b>2,40 Kč</b> / 1,98 Kč

Ceny včetně/bez 21% DPH.

## Internet

Internet jak je třeba	<b>1,00 Kč</b> / 0,83 Kč	Objem dat 1 MB / 1 Kč
Internet na týden	<b>49,00 Kč</b> / 40,49 Kč	Objem dat 60 MB / 7 dnů
Internet na měsíc	<b>77,00 Kč</b> / 63,64 Kč	Objem dat 200 MB / měsíc

Ceny včetně/bez 21% DPH.

## Dokoupení objemu dat

Internet na týden – dokoupení objemu dat	<b>39,00 Kč</b> / 32,23 Kč	Objem dat 60 MB
Internet na měsíc – dokoupení objemu dat	<b>77,00 Kč</b> / 63,64 Kč	Objem dat 200 MB

Ceny včetně/bez 21% DPH.

## Způsob účtování dat

- Internet jak je třeba je u Oskarty automaticky nastavený. Aktivuje se při každém připojení k internetu. Z kreditu vám odečteme vždy částku odpovídající množství přenesených dat po kB.
- Internet na týden si můžete aktivovat v Hlasové či Internetové samoobsluze. Částku 49 Kč strhneme z kreditu po prvním připojení k internetu a toto připojení pak můžete využívat následujících 7 dnů. V případě, že by vám objem dat 60 MB nestačil, je možné si jej kdykoli obnovit za 39 Kč včetně DPH.
- Internet na měsíc si můžete aktivovat v Hlasové či Internetové samoobsluze. Po aktivaci vám ho budeme automaticky obnovovat vždy k prvnímu dni v měsíci. Pokud budete mít k tomuto dni kredit nižší než potřebných 77 Kč, změníme připojení na Internet jak je třeba. Pokud vám nebude objem dat 200 MB stačit, je možné kdykoli získat dalších 200 MB za 77 Kč včetně DPH.

Po vyčerpání nastaveného objemu dat se rychlost u všech tarifů sníží na 20 kb/s.



## Volání do zahraničí

### Ceny za minutu

Čína, Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam (Region 0)	7,26 Kč / 6,00 Kč
Region 1, 2	11,50 Kč / 9,50 Kč
Region 3	30,25 Kč / 25,00 Kč
Region 4	42,35 Kč / 35,00 Kč
Minimální časová sazba (vteřiny)	60
Přírůstková časová sazba (vteřiny)	1

Ceny včetně/bez 21% DPH.

### Region 0: Čína, Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam

**Region 1:** Andorra, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Irsko, Itálie, Jersey, Kanada, Lucembursko, Maďarsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, San Marino, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie

**Region 2:** Albánie, Alžírsko, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Falklandské ostrovy, Guadeloupe, Hongkong, Chorvatsko, Island, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Kypr, Libye, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Makedonie, Malta, Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Palestina, Rumunsko, Singapur, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Tunisko, Turecko

**Region 3:** Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Egypt, Filipíny, Gruzie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Thajsko, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

**Region 4:** Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barma, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego García, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Fidži, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritánie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Réunion, Republika Kongo, Rovnicková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Společenství Dominika, Společenství Severních Marian, Srí Lanka, St. Pierre a Miquelon, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatá Helena, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe

## SMS a MMS do zahraničí

SMS do zahraničí	2,52 Kč / 2,08 Kč
MMS do zahraničí	6,55 Kč / 5,41 Kč

Ceny včetně/bez 21% DPH.



## World Roaming – příchozí hovory, odchozí hovory, SMS

### Ceny volání a SMS v rámci služby World Roaming

	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 1	2,00 Kč / 1,65 Kč	0 Kč / 0 Kč	1,50 Kč / 1,24 Kč
Zóna 2	30,52 Kč / 25,22 Kč	17,81 Kč / 14,72 Kč	9,68 Kč / 8,00 Kč
Zóna 3	61,01 Kč / 50,42 Kč	35,59 Kč / 29,41 Kč	14,52 Kč / 12,00 Kč

Ceny včetně/bez 21% DPH.

**Zóna 1:** Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán, Velká Británie

**Zóna 2:** Albánie, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Nový Zéland, Portoriko, Společenství Dominika, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, Turks a Caicos, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

**Zóna 3:** Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigérie, Nikaragua, Oman, Pákistán, Paraguay, Peru, Rusko, Salvador, Saúdská Arábie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie

### Způsob účtování hovorů pro World Roaming

	Odchozí hovory	Příchozí hovory
Zóna 1	30 + 1	1 + 1
Zóna 2	60 + 60	60 + 60
Zóna 3	60 + 60	60 + 60

### Připojení – Datový a MMS roaming pro tarify

	Internet (1 MB)	MMS
Zóna 1	1,00 Kč / 0,83 Kč	4,50 Kč / 3,72 Kč
Zóna 2	7,70 Kč / 6,37 Kč	11,50 Kč / 9,50 Kč
Zóna 3	302,50 Kč / 250,00 Kč	11,50 Kč / 9,50 Kč

Ceny za 1 MB/MMS včetně/bez 21% DPH. V zóně 1 se přenesená data účtují po kB. V zóně 2 a 3 je účtovací krok – 100 kB u GPRS, 10 kB u WAPu.

### Premium SMS

- Oskarta zajišťuje pouze technické spojení ze své sítě a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované partnery prostřednictvím Premium SMS.
- Premium SMS MO jsou zpoplatněny okamžikem odeslání objednacím Premium SMS MO zákazníkem.
- Premium SMS MO jsou provozovány na 7místných číslech v následujícím formátu: MO SMS ve tvaru **90z XY AB**.

**z** = druh Premium SMS služby

**XY** = ID poskytovatele služby

**AB** = cena v Kč včetně DPH (např. 907 13 50 = MO Premium SMS za cenu 50 Kč)



## Ceník doplňkových a volitelných služeb nespádajících do měsíčního paušálu

Popis služby	Jednorázová cena
Výměna SIM karty (v případě ztráty a poškození)	100,00 Kč / 82,64 Kč
Hovor s operátorem OskartaTýmu (za hovor)	39,00 Kč / 32,23 Kč
Identifikace obtěžujících a zlomyslných volání	250,00 Kč / 206,61 Kč
Nahrazení SIM karty (výměna typu nebo v případě odcizení potvrzeného dokladem Policie ČR)	Zdarma
Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení čísla	Zdarma
Zveřejnění čísla v telefonním seznamu	Zdarma

Ceny včetně/bez 21% DPH.

## Užitečné pojmy

### Maximální délka hovoru

Maximální délka hovoru u Oskarty může být ze strany provozovatele omezena s ohledem na technické prostředky na dobu 60 minut. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musíte uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.

### World Roaming

Služba, která vám umožňuje používat mobilní telefon a služby Oskarty i mimo území České republiky. Ceny se odvozují od země, ve které se nacházíte.

### SMS

Služba krátkých textových zpráv. Cena za SMS v ceníku je uvedena za každou započatou zprávu, jejíž maximální délka může být 160 znaků. Speciální a diakritický znak může zabírat i více než jeden znak.

### Účtování hovorů

60 + 1

## Přehled důležitých čísel a jejich ceník

Služba	Číslo	Cena
Hlasová samoobsluha při volání v ČR	<b>*30</b>	Zdarma
Spojení s osobním operátorem OskartaTýmu při volání v ČR	<b>*30</b>	39 Kč
Hlasová samoobsluha při volání v ČR z jiného telefonního čísla než z Oskarty	<b>800 77 77 30</b>	Zdarma
Hlasová samoobsluha i spojení s operátorem při volání ze zahraničí	<b>+420 776 977 730</b>	Cena za minutu dle roamingové sazby
Pro zjištění roamingových cen ze zahraničí	<b>+420 776 970 219</b>	Zdarma



## Přehled telefonních čísel zvláštních služeb a jejich ceník

<b>SMS samoobsluha*</b>	
7700	Odeslání / přijetí zprávy – zdarma
<b>Připojení k internetu</b>	
APN: Oskarta	Cena podle daného tarifu
<b>Poslání faxu a dat</b>	<b>2,90 Kč / 2,40 Kč / min.</b>
<b>Informační služby**</b>	
12xx, 12xxx, 13xxx, 13x xxx, 14xx, 14 xxx	<b>6,29 Kč / 5,20 Kč / min.</b>
1183, 1188, 11xx	<b>34,40 Kč / 28,43 Kč / min.</b>
<b>Harmonizované linky se sociální hodnotou</b>	
116 xxx	Zdarma
<b>Zelené volání</b>	
800 xxx xxx	Zdarma
<b>Služba se sdílenými náklady – modré volání</b>	
81y xxx xxx, 83y xxx xxx, 843 xxx xxx, 844 xxx xxx, 845 xxx xxx, 846 xxx xxx, 855 xxx xxx	<b>4,58 Kč / 3,78 Kč / min.</b>
<b>Služba univerzálního přístupového čísla – bílé volání</b>	
840 xxx xxx, 841 xxx xxx, 842 xxx xxx, 847 xxx xxx, 848 xxx xxx, 849 xxx xxx	<b>5,59 Kč / 4,62 Kč / min.</b>
<b>Univerzální přístupové číslo</b>	
700 xxx xxx, 701 xxx xxx	Cena jako volání do ostatních sítí
<b>Veřejné komunikační sítě určené pro přenos hlasu prostřednictvím VoIP</b>	
910 xxx xxx	Cena jako volání do ostatních sítí
<b>Celostátní záznamníková služba</b>	
960 xxx xxx xxx	Cena jako volání do ostatních sítí
<b>Sít' Českých drah</b>	
972 xxx xxx	Cena jako volání do ostatních sítí
<b>Stacionární sít' Ministerstva obrany</b>	
973 xxx xxx	Cena jako volání do ostatních sítí
<b>Sít' Ministerstva vnitra</b>	
974 xxx xxx	Cena jako volání do ostatních sítí
<b>Ostatní neveřejné sítě</b>	
95x xxx xxx	Cena jako volání do ostatních sítí
<b>Volání na tísňová čísla***</b>	
150, 155, 156, 158, 112	Zdarma

Ceny včetně/bez 21% DPH.

Poznámky:

\* DOBIJ 123456789012 - Dobití vašeho kreditu. Místo 123456789012 zadejte 12místné číslo platného dobíjecího kupónu.

DOBIJ 123456789012 XXXXXXXXX - Dobití kreditu. Místo 123456789012 zadejte 12místné číslo platného dobíjecího kupónu a místo XXXXXXXXX 9místné tel. číslo, které chcete dobít.

CISLO KDE XXXXXXXXX - Za XXXXXXXXX doplňte 9místné telefonní číslo. V odpovědi obdržíte informaci, zda telefonní číslo je/není v síti Vodafonu a má stejného/jiného poskytovatele služeb.

PRENOS ANO 1234 - Místo 1234 použijte své heslo. Odesláním SMS podáváte podmíněnou výpověď a žádáte o vystavení ČVOP. S již vystaveným ČVOP odesláním SMS zjistíte první možné datum přenosu k jinému operátorovi a platnost svého ČVOP.

\*\* Pokud dojde k přepojení volajícího, cena je i dále účtována jako volání na službu 1180.

\*\*\* Volání na tísňovou linku 156 je dostupné pouze v oblastech, kde je linka zřízena místní samosprávou (např. okresní a krajská města).