



Podmínky zpracování údajů

Společnost Vodafone Czech Republic a.s., pod obchodní značkou Oskarta, zpracovává údaje poskytnuté zákazníkem (osobní údaje - zejména jméno, příjmení, adresa, datum narození, telefonní číslo a e-mail) nebo údaje získané v rámci poskytování služby (provozní, lokalizační), které se dále označují jako Údaje.

Údaje zpracováváme manuálně nebo automaticky, sami nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů).

Souhlasíte s tím, že Údaje zpracováváme k těmto účelům: obchodní a marketingové účely, včetně provádění průzkumu trhu, telemarketingu a nabízení obchodu a služeb, poskytování informací (zejména formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o našich službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, a to užitím adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy.

Údaje zpracováváme po dobu poskytování služby či dobu stanovanou právními předpisy, s tím, že souhlasíte, abychom vaše osobní údaje zpracovávali za účelem nabídky našich služeb i po ukončení smlouvy, a to po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy nebo případně do doby, než odvoláte svůj souhlas.

Jste oprávněni svůj souhlas kdykoli odvolat, a to bezplatně prostřednictvím zákaznické linky *30 nebo jiným námi určeným způsobem. Zpracování Údajů pro jednotlivé účely ukončíme v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování Údajů, které je podle zákona povinné.

Máte právo na informaci o zpracování svých osobních Údajů. Domníváte-li se, že dochází ke zpracování osobních Údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem, můžete nás požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci). Dále máte právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Berete na vědomí, že telefonní hovory s námi mohou být monitorovány a zaznamenány. Toto monitorování se uskutečňuje výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany našich oprávněných zájmů.

Bližší informace týkající se zpracování Údajů, definic pojmů a jiných opisů platných právních předpisů týkajících se ochrany Údajů, včetně osob zpracovatelů, jsou k dispozici na www.vodafone.cz.